

МойPOS MPR 0058U

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Содержание

I. Краткое описание	3
1.1 Требования безопасности	3
1.2 Примечание	3
II. Обзор	3
2.1 Основные характеристики	3
III. Технические характеристики	4
IV. Начало работы	5
4.1 Комплектация	5
4.2 Подключение принтера	6
4.3 Заправка бумаги	6
4.4 Управление принтером и световая индикация	7
4.4.1 Включение/выключение питания	7
4.4.2 Кнопка подачи ленты и световая индикация	7
V. Самотестирование	8
VI. Интерфейс подключения денежного ящика	8
VII. Обслуживание принтера	9
7.1 Обслуживание печатающей головки	9
7.2 Обслуживание датчика бумаги	9
VIII. Устранение замятия бумаги	10
IX. Устранение неисправностей	10
9.1 Полное отсутствие индикации.....	10
9.2 Индикаторы светятся, но принтер не работает	10
X. Установка драйвера	10

I Введение

МойPOS MPR 0058U – простой в эксплуатации и экономически выгодный термопринтер, который широко используется в супермаркетах, ресторанах, поликлиниках, банках, на заправочных станциях и в других сферах обслуживания.

Внимание: Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным руководством и действуйте в строгом соответствии с инструкцией перед началом работы с принтером.

1.1 Требования безопасности.

Внимание: Не дотрагивайтесь до отрезчика принтера.

Внимание: Печатающая головка принтера – нагревающийся элемент; не дотрагивайтесь до нее и прилегающим к ней частям во время печати принтера или, когда процесс печати только окончен.

Внимание: Не дотрагивайтесь до поверхности печатающей головки и до ее соединительных частей во избежание их повреждений.

1.2 Примечание.

(1) Принтер должен быть установлен на устойчивой поверхности, не предусматривающей вибрации или тряски.

(2) Не используйте и не храните принтер при высокой температуре, высокой влажности или в сильно загрязненных местах.

(3) Адаптер питания принтера должен быть подключен к заземленной розетке. Избегайте использования одного источника питания совместно с другими крупными электроприборами или оборудованием, которое может вызывать скачки напряжения.

(4) Не допускайте попадания воды или проводящего материала, такого как металл, внутрь принтера. Если это случилось, немедленно выключите принтер.

(5) Принтер не может работать при отсутствии бумаги; в противном случае печатающий вал и печатающая головка будут серьезно повреждены.

(6) Пожалуйста, отсоедините адаптер питания, если принтер не будет эксплуатироваться в течение длительного времени.

(7) Пользователь не должен самостоятельно разбирать принтер для ремонта или внесения изменений в конструкцию.

(8) Используйте только стандартный адаптер питания, входящий в комплект чекового принтера.

(9) Для того, чтобы обеспечить высокое качество печати и продлить срок службы принтера, пожалуйста, используйте термобумагу высокого качества.

(10) При подключении кабелей убедитесь в том, что питание принтера выключено.

(11) Пожалуйста, сохраните Руководство по эксплуатации для получения необходимой информации.

II Обзор.

2.1 Основные характеристики

Примечание

(1) Используйте термобумагу высокого качества, в противном случае это отразится на качестве печати, а также повлияет на жизнь термоголовки.

(2) Не используйте рулоны бумаги, в которых бумага приклеена к втулке, это может привести к повреждению принтера.

(3) Если термобумага загрязнена химическими элементами или маслом, это может вызвать ее обесцвечивание или уменьшить чувствительность к теплу, что в итоге повлияет на результат печати.

(4) Термобумага может обесцветиться, если сразу после печати прикоснуться к ней каким-либо твердым предметом.

(5) Так как рулоны бумаги весьма чувствительны к теплу, пожалуйста, храните их в темном месте, при температуре не выше 20°C и относительной влажности воздуха не более 70%. Избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей.

- Эмуляция: ESC/POS

Шрифт печати: Поддержка ANK: 12x24, 9x17, китайский: 24 x 24. Шрифт может быть увеличенным, жирным или подчеркнутым, интервал слева, справа и между знаками может настраиваться перед печатью

Плотность печати: поддержка печати различной битовой плотности, а также изображений

- Адаптер питания

Входное напряжение: AC 110 В / 220 В, 50/60 Гц

Выходное напряжение: DC 12V / 2A

Входное напряжение: DC 12V / 2A

- Условия эксплуатации

Температура при работе: 0~50°C

Температура при хранении: -10~60°C

Влажность при работе: 10~80%

Влажность при хранении: 10~90%

IV. Начало работы

4.1 Комплектация

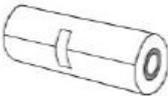
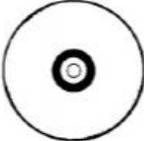
<p>Printer</p> 	<p>Power Adapter</p> 	<p>Power Cord</p> 
<p>Paper Roll</p> 	<p>CD</p> 	<p>Communication Cable</p> 
<p>Specific accessories depend on the the printer's interface</p>		

Рисунок 2

При вскрытии упаковки с оборудованием, пожалуйста убедитесь что все комплектующие на месте. В случае отсутствия комплектующей, обратитесь к вашему поставщику.

4.2 Подключение принтера

(1) Перед подключением кабелей удостоверьтесь в том, что питание принтера и компьютера выключено, затем вставьте соединительные кабели в интерфейсные разъемы принтера (USB/Параллельный/Последовательный) и в соответствующие разъемы PC.

(2) Если используется денежный ящик с электронным замком, вставьте кабель денежного ящика в разъем RJ-11 (технические характеристики денежного ящика должны соответствовать требованиям драйвера принтера).

(3) Подключите адаптер питания, входящий в комплект чекового принтера, как на следующем рисунке:

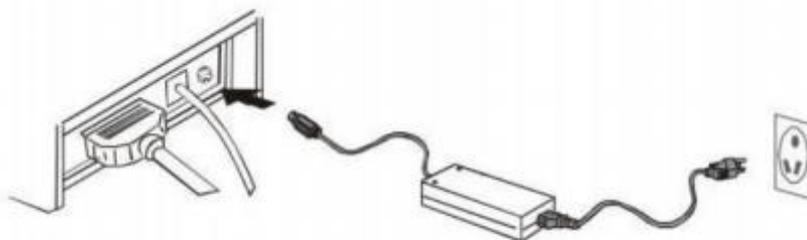


Рисунок 3

Примечание

(1) Вначале вставьте кабель питания в разъем питания принтера DC24В, затем подключите адаптер питания к электрической розетке AC220В, потом включите оборудование. Пожалуйста, действуйте поэтапно в соответствии с инструкцией, иначе принтер может быть поврежден.

(2) Использование неподходящего адаптера питания может привести к плохим результатам печати и даже к поломке принтера.

(3) Не подключайте телефонный кабель к интерфейсу, предназначенному для подключения денежного ящика, так как это может привести к поломке принтера и телефона.

(4) При отключении адаптера питания не тяните кабель с силой, это может привести к поломке принтера и адаптера питания.

4.3 Заправка бумаги

МойPOS MPR 0058U с быстрой загрузкой бумаги используется термобумага шириной 58мм

Инструкция по загрузке бумаги приведена ниже.

1. Откройте верхнюю крышку принтера
2. Загрузите рулон бумаги как показано на рисунке 4
3. Извлеките часть бумаги из лотка для бумаги и закройте верхнюю крышку.
4. Используйте нож принтера, чтобы оторвать лишнюю бумагу.

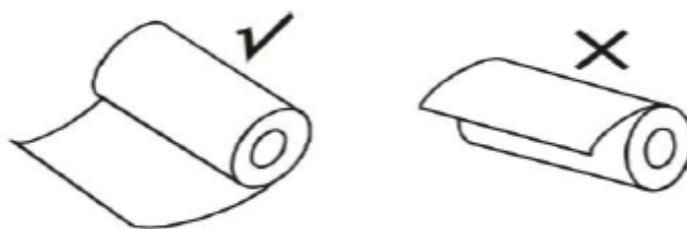


Рисунок 4

4.4 Управление принтером и световая индикация.

4.4.1 Включение/выключение питания.

Тумблер включения/выключения питания находится с правой стороны торцевой части принтера. Для включения питания необходимо перевести тумблер в положение «--», для выключения принтера тумблер необходимо установить в положение «о».

4.4.2 Кнопка подачи ленты и световая индикация.

Кнопка подачи ленты и световая индикация изображены на рисунке 5

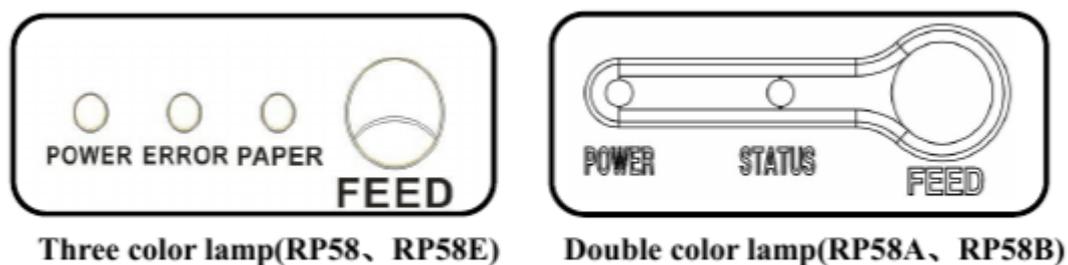


Рисунок 5.

Кнопка FEED:

В режиме ожидания принтер будет постоянно прокручивать и выдавать при нажатии на кнопку FEED. Эта кнопка, конечно, будет неактивна при работающем принтере.

Кнопка “POWER” (зеленый световой индикатор):

Световой индикатор горит постоянно, когда принтер включен.

Кнопка “ERROR” (красный световой индикатор):

Световой индикатор загорается, когда: в принтере закончилась бумага, произошло замятие бумаги, печатающая головка перегрелась, в случае ошибки печатающей головки или в иных ситуациях

Кнопка “PAPER” (красный световой индикатор):

Загорается, когда заканчивается бумага

V. Самотестирование.

Самотестирование помогает проверить как работает принтер. Если он может напечатать отчет о самотестировании правильно, значит, он работает корректно (сюда не относятся проблемы с подключением к PC), в противном случае принтер нуждается в ремонте. При самотестировании можно напечатать версию прошивки, параметры плотности печати, тип интерфейса, буквы и символы, а также прочую техническую информацию.

Проведение самотестирования:

Убедитесь, что принтер подключен к сети, затем нажмите кнопку "FEED" и, удерживая ее, включите принтер. В это время принтер начнет самотестирование. Ослабьте нажатие на кнопку через пять секунд, и после этого принтер распечатает отчет о самотестировании.

VI. Интерфейс подключения денежного ящика.

Интерфейс для подключения денежного ящика представляет собой 6-контактный разъем RJ-11 и выводит напряжение DC 24В/1А. Вставьте разъем RJ-11 в соответствующий порт, чтобы управлять открытием денежного ящика через принтер.

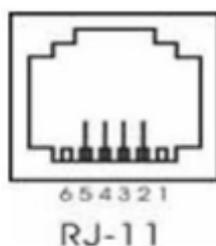


Рисунок 6

Функции контактов интерфейса для подключения денежного ящика:

Контакт	Сигнал	Направление
1	-	-
2	Заземление	Выход
3	-	-
4	Сигнальный контакт	Выход
5	-	-
6	-	-

Рисунок 7.

VII. Обслуживание принтера.

7.1 Обслуживание печатающей головки

Очистка печатающей головки необходима при наличии следующих обстоятельств.

- (1) Нечеткая печать;
- (2) Расплывчатая печать некоторых продольных столбцов;
- (3) Громкий шум при прокрутке.

Процедура очистки печатающей головки должна проводиться следующим образом:

- (1) Выключите питание и откройте верхнюю крышку. При необходимости удалите бумагу.
- (2) Подождите пока печатающая головка остынет, если принтер только закончил печатать.
- (3) Протрите поверхность печатающей головки ватным тампоном, смоченным в чистом этиловом спирте.
- (4) Когда этиловый спирт полностью высохнет, закройте верхнюю крышку и перезагрузите принтер.

7.2 Обслуживание датчика бумаги

Обслуживание датчика бумаги необходимо при следующих обстоятельствах.

- (1) Нечеткая печать;
- (2) Расплывчатая печать некоторых продольных столбцов;
- (3) Громкий шум при прокрутке.

Процедура очистки печатающей головки должна проводиться следующим образом:

- (1) Выключите питание и откройте верхнюю крышку. При необходимости удалите бумагу.
- (2) Подождите пока печатающая головка остынет, если принтер только закончил печатать.
- (3) Протрите поверхность печатающей головки ватным тампоном, смоченным в чистом этиловом спирте.
- (4) Когда этиловый спирт полностью высохнет, закройте верхнюю крышку и перезагрузите принтер.

Примечание:

- (1) Питание принтера должно быть отключено при выполнении процедуры очистки.
- (2) Не дотрагивайтесь руками или металлическими предметами до поверхности печатающей головки и не используйте абразивные материалы для чистки поверхности печатающей головки, печатного вала или сенсора.
- (3) Не используйте масло или ацетон для очистки.
- (4) Включайте питание принтера только после того, как этиловый спирт полностью высохнет.

VIII. Устранение замятия бумаги.

При замятии бумаги отключите питание и откройте верхнюю крышку, подождите пока остынет печатающая головка и затем удалите замятую бумагу. После этого загрузите рулон бумаги и закройте верхнюю крышку. Используйте рекомендованную бумагу или бумагу такого же качества требуемой ширины. Это уменьшит риск замятия бумаги.

IX. Устранение неисправностей.

Когда принтер сигнализирует об ошибках, устраните их, используя информацию из данного раздела. Если после этого принтер не начнет работать, обратитесь к поставщику оборудования.

9.1 Полное отсутствие индикации.

Проверьте, правильно ли подключен кабель питания к принтеру, адаптеру питания и к розетке. Проверьте, включен ли принтер.

9.2 Индикаторы светятся, но принтер не работает.

Проведите самотестирование, чтобы проверить, может ли принтер работать. Если не может, обратитесь к поставщику оборудования или в техническую поддержку. Если самотестирование работает, проверьте следующие показатели:

(1) Проверьте интерфейсы принтера и компьютера, также проверьте, соответствует ли подключение коммуникационных кабелей техническим требованиям.

(2) Настройка передачи данных между принтером и компьютером может быть

X. Установка драйвера.

Есть два типа установки драйверов для чекового принтера АТОЛ RP-326USE: непосредственно в среде Windows9x/ME/2000/XP/WIN7/WIN8 или через Ethernet.

(1) Установка драйвера в среде Windows. Добавьте принтер в Windows и укажите в Windows документы драйвера с диска. Он сможет печатать сразу, как вы дадите команду печатать в программе. В этом случае драйвер принтера в Windows переводит символы в матричную графику для печати.

(2) Установка драйвера через интерфейс В этом случае программа для драйвера не требуется. Он сможет печатать тогда, когда он выводит символы в порт, а шрифт внутри принтера осуществляет обмен символов печати. Через порт для драйвера тип печати трансформирует печать страницы в линейную печать, которую более удобно контролировать. Если вы используете порт драйвера, нужен набор инструкций, чтобы контролировать печать принтера, но в модель чекового принтера Thermal receipt printer 58mm уже интегрирован набор инструкций ESC/POS.